

T.C
Kağıthane Kaymakamlığı
İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SUNULAN HİZMET	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN VERİLME SÜRESİ
Heyetimize Şikayet Başvurusu	Şikayet edilen ürün veya hizmete dair;Dilekçe,Fatura, Fiş, Servis Fişi, dekont, sözleşme.	Heyete Başvuru Süresi: 15-20 DK Başvurunun sonuçlanma süresi: 6 Ay
3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Gereği (Dilekçe İzleme ve Sonuçlandırma)	Dilekçe	30 Gün
4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	Bilgi Edinme Başvuru Formu (Elden / Posta)	30 Gün
Başvurudan vazgeçme	Dosya işleme alınana kadar: e-devlet üzerinden yapılabilir İşleme alındıktan sonra: Elden veya posta yoluyla başvuru sahibinin ıslak imzalı dilekçesi gereklidir.	1-2 Gün

Adres: Çağlayan, Cendere Cad. No:8, 34406 Kağıthane/İstanbul
Mail: kagithanethh@gmail.com